

De term 'Virtual Assistant' (dikwijls met hoofdletters geschreven) is in feite overgewaaid uit de Verenigde Staten. Werken anno nu is al in grote mate gedigitaliseerd en daarmee is ook de rol van de traditionele secretaresse verschoven. Het digitale tijdperk heeft de Virtual Assistant in het leven geroepen. Met een snelle zoekopdracht laat Google zien dat het overgrote merendeel in deze jonge, groeiende sector vrouw is. Een groot verschil met het beroep van kantoorsecretaresse is dat Virtual Assistants niet in loondienst werken, maar tot de groep zelfstandig ondernemers behoren. Zij dragen dus ook zelf de verantwoordelijkheid voor belastingaangifte. De meeste Virtual Assistants zien hun opdrachtgevers - die ook in de ondernemersgroep vallen - niet of zelden op locatie; in plaats daarvan werken zij met Skype. Dit medium representeert het face-to-face contact tussen Virtual Assistants en hun opdrachtgevers. Maar de hoofdzakelijke vorm van communicatie is toch e-mail.

Virtual Assistants richten zich op uiteenlopende taken, ieder met een eigen specialisatie: van het beheren van e-mail en sociale media tot het plegen van telefoontjes, en van het organiseren van zakelijke reizen tot het samenstellen van facturen. De dienstverlening houdt direct verband met de taken die opdrachtgevers zelf liever niet doen, of die simpelweg tijdrovend zijn - de zogenaamde routineklussen. Door dit werk uit te besteden houden opdrachtgevers meer tijd over die ze kunnen besteden aan winstgevende activiteiten en de groei van hun eigen bedrijf. Administratief werk legt veelal de boventoon, hoewel sommige Virtual Assistants meer op online marketing zijn ingesteld. Marketing en netwerken spelen ook een belangrijke rol voor de Virtual Assistant zelf, want hoe vindt zij anders haar klanten? Al met al wordt er van een Virtual Assistant heel wat verwacht. Zij heeft immers niet alleen een eigen bedrijf dat ze aan de man moet brengen, maar daarnaast een breed pakket aan verantwoordelijkheden om ook andermans bedrijf te ondersteunen. Het digitale landschap ontwikkelt zich bovendien snel, wat het belang van trends volgen aangeeft. Zolang het internet blijft bestaan zullen de mogelijkheden voor Virtual Assistants alleen maar verder groeien.

© Rosa Bosma ~ Virtual Assistant
rosabosma.nl